

Essentra BAX Application Server – IPCentrex (SoftSwitch, Classe 5)



O Application Server Essentra BAX tem como tarefa principal dar o máximo de facilidades para o usuário de uma rede de telecom provendo serviços que vão desde desviar uma chamada até uma conferência com menus de autoatendimento, dentro de uma rede IP convergente (NGN – Next Generation Networks) Em pequena ou grande escala (milhões de assinantes), centralizando toda a telefonia de uma empresa ou uma operadora. Provendo serviços de auto-gerenciamento via Web (Web-sel-care). Tudo implementação rápida com segurança, disponibilidade e redundância.

- **Um conjunto se serviços de PBX de última geração para redes IP**
- **Serviços IP Centrex / PBX hospedado**
- **Compatibilidade com equipamentos de fabricantes de mercado (Interoperabilidade)**
- **Interface com o cliente via Web**
- **O suporte para 3G:(IMS-servidor de aplicações SIP)**

capacidade de 20.000 assinantes e 50 CAPS (288 000 BHCA), em um único servidor e 8 milhões de chamadas em CHNN de 2 milhões de assinantes no cluster Essentra em estrutura Grid.

- **Solução pronta para operadora em altíssima disponibilidade “Carrier-Class” 99,999%**

GERAL

O Essentra BAX é o “Softswitch” para chamadas locais que faz parte da família de produtos Essentra® para plataformas NGN e operadoras. Com a capacidade de chegar a diferentes segmentos do mercado de serviços de comunicação - a partir de SOHO até grandes empresas. Todos os produtos da empresa tem a mais alta qualidade voz, suporte a fax / modem (T.38), detecção de tonalidades discadas (DTMF). Suporte e compatibilidade com uma ampla gama de terminais (assinante) equipamentos é uma das características mais importantes dos produtos Vocaltec o que garante o acesso à Essentra BAX com serviços padronizados virtualmente permitindo por qualquer assinante dispositivos (SIP, Megaco/H.248). Sistema padronizado de forma a superar e firewalls NAT (NAT Traversal, também embutidos o servidor STUN (Server built-in media) e informações de trânsito de mídia- Media relay built-in) ..

Serviços em classe 5

Essentra BAX aproveita oportunidades para oferecer o mais amplo leque de facilidades aos assinantes de serviços, incluindo uma nova geração de serviços:

Facilidades de Chamadas:

Chamada em espera
Redirecionamento de chamada;
 Incondicional
 Qdo ocupado
 Qdo não tem resposta
 Qdo está offline
 Baseada em grupo
White/Black-list baseado em CallerID
Chamada a três
Rediscagem Automática
Retorno de Chamada
Transferência de Chamada
Reter Chamada
Não Perturbe
Não Perturbe - por hora determinada
Bloqueio de chamada não identificada
Restringir chamadas saintes por perfil
Rejeição seletiva
Siga-me
Speed-dial pessoal
Videos chamadas ponto-a-ponto
Clique para discar
Chamadas de Emergencia
Despertar
Hotline

Facilidades de IPCentrex

Facilidades de Chamadas para o Assinantes, veja "Facilidades de Chamadas"

VPNs de VoIP

- Planos de Números privados para cada VPN
- Trunkin de VoIP para PABX virtual

Facilidades de Chamadas

- Musica em espera
- Grupos de Chamadas
- Estacionar chamada/atender chamada
- Filtrar chamada, função chefe/secretária
- Aviso de esperar uma nova chamada
- DDR
- Seleção de Chamadas Rejeitadas
- Chamada Rápida dentro da VPN
- Video chamadas ponto-a-ponto
- Códigos para sistema de billing

Aplicações

- Console de Atendimento
- Conferência multi-usuário
- Sistema de auto-atendimento Integrado

- Anúncios e encaminhamentos configuráveis pelo usuário
- Encaminhamentos baseados na hora

Gereciamento

- Gerenciamento Baseado em Web
- Baseado na hierarquia
- Nível de revenda
- Nível de "Enterprise"
- Portal de auto-provisionamento Web
- Estatísticas e chamadas multi-nível
- Classe de serviços

Sistema de Voicemail Integrado BAX-VM

As chamadas são roteadas para o sistema de voicemail sobre condições definidas como;

- sem atendimento, assinante desligado/não encontrado

Controle Administrativo sobre as caixas de voicemail

Menu do Voicemail controlado por DTMF

Mensagens personalizadas

Indicador de Mensagem (MWI)

Roteamento

Políticas: origem, hora, prefixo

Selecionamento Randômico entre os gateways de terminação

Uso de gateways corporativos para terminação de chamadas fora da rede

Em conjunção com o Essentra Ex permite facilidades de roteamento avançado

Especificações de Hardware

IBM BladeCenter-T

IBM xSeries 3550

Gerenciamento Web Avançado de auto-provisionamento para o assinante

Na interface web está incluso:

Serviço de Ativação/desativação/configuração

Visualização da chamadas

Modificar os detalhes pessoais

Contato com o provedor de serviços

Interface Web administradora do sistema/corporação inclui:

Criação de contas/ativação/desativação

Configuração de Serviços

Estatísticas e monitoramento do Sistema/VPN

Ativação dos Serviços via códigos colocados pelo assinante

Interface Web totalmente customizavel

Monitoramento das chamadas/Troubleshooting

CDRs e Billing

Chamadas feitas com sucesso e sem sucesso

Arquivos de CDR para billing (através de FTP)

Sistema de RADIUS para integração em tempo-real com sistema de billing pré-pago e pós-pago com o sistema de billing

Alta-disponibilidade 1+1

Sem tempo de downtime e sem perda de chamadas (status das chamadas replicado)

Disponibilidade de 99,999%

Sem ponto de falha

Dentro das especificações NEBS (Nível 3)

NAT Transversal

Servidor Stun incorporado

Função de Relay de Midia Incorporado

Segurança

Autenticação SIP com segurança

Interface de provisionamento suporta HTTPS

Pinhole firewall

Suporta roteamento de chamada de emergencia

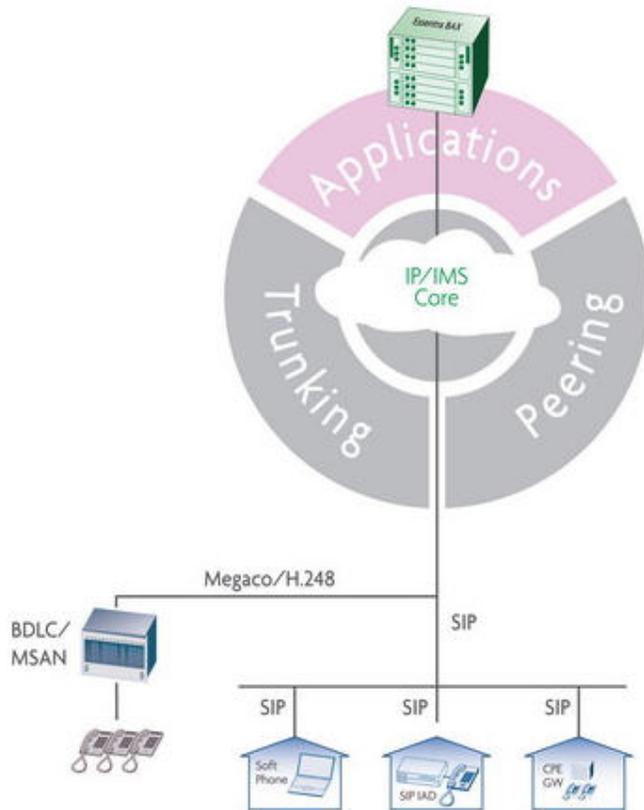
Capacidade

Até 20.000 usuários em um servidor tamanho 1U

Número ilimitado de VPNs

Sessões de midia relay escaláveis: até 10.000 sessões

Implantacao:



Centrex IP / PBX hospedado

O Softswitch de chamadas locais Essentra BAX possui serviços de apoio IP-Centrex/Hosted PBX, em que cada empresa/departamento cliente pode criar um IP-PBX virtual privado com o seu plano de numeração, o seu administrador, empregos de operadores (de telefone), auto-atendimento no sistema (IVR) e etc...

Características virtual IP - PBX / VPN VoIP:

- Classes de Serviço
- Atendimento Automático (IVR)
- Acesso Administrador
- Configurações, com base na hora
- Plano privado de numeração
- Acesso a agenda corporativa discagem rápida VPN
- VoIP Trunking para pontos de IP - PBX

Características adicionais Chamada IP Centrex:

- Transferir Chamada
- Convidados e Gestores
- Música enquanto você espera
- Grupos de Pesquisa
- Estacionamento / interceptação da chamada
- Facilidade Chefe / Secretária
- Eleição de chamada
- Marcação rápida de uma rede privada virtual
- Códigos de Billing

No entanto, isso não importa localização territorial dos escritórios dos clientes corporativos, que deveram estar ligados através de uma rede IP.

Gestão e segurança

Sistema flexível de controle que permite construir uma gama completa de serviços. O Essentra BAX pode criar pacotes próprios de serviços aos assinantes e clientes corporativos com os tarifários e planos de licenciamento.

O assinante através de uma interface Web personalizado e totalmente customizável (Web-usuários) não só são capazes de gerir os serviços (activar / desativar, alterar configurações), mas também para o acompanhamento de todas as suas conexões com revistas chamada (Call Logs), utilização do computador moderno escritório comunicação aplicação tipo MS Outlook, Presença e usar outros novos serviços convergentes de NGN. Interface GIU são personalizadas de acordo com as necessidades dos clientes e manter um grande número de idiomas.

Segurança de ligação é prestado através da utilização de tecnologia SIP DIGEST. Ligar a interface web de gestão para administradores de sistema e usuários ocorre na base de Secured HTTPS.

Ao mesmo tempo levar em conta todos os modernos requisitos de governo reguladoras, incluindo:

- Apoio chamar serviços de emergência;
- A portabilidade dos números locais;
-

Através da API aberta proporciona uma fácil integração de novos serviços e aplicações.